

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

LASERGRAVUR-WERKSTATT

Dachdeckermeister J. Herrmann e.K.
Förster-Ludwig-Straße 18a - 55499 Riesweiler

§ 1 - Vertragsgrundlage

Vertragsgrundlage für von uns als Auftragnehmer übernommene Anfragen und Aufträge sind die nachstehenden Geschäftsbedingungen. Diese AGB gelten im Geschäftsverkehr mit privaten (§13 BGB) und gewerblichen Kunden.

§ 2 – Allgemeines

Schiefer ist ein Naturprodukt. Es weist Unebenheiten und verschiedene Materialstärken auf. Es können sich kleinere oder größere Schieferstücke lösen, die bei der Produktion nicht erkennbar sind. Materialfehler können dazu führen, dass der Schiefer sich teilt oder zerbricht. Dies kann durch Temperatur, Witterung oder menschliche Einflüsse geschehen.

Unsere Schieferprodukte sind nicht frostbeständig und nicht spülmaschinenfest. Produkte sind immer mit warmem Wasser zu reinigen. Reinigungsmittel können die Oberfläche der Schiefer beeinflussen oder beschädigen.

Vor der ersten Benutzung ist die Servierplatte dringend mit reichlich Wasser und Spülmittel zu reinigen.

Servierplatten mit natürlicher Oberfläche (unbehandelt) können zum Servieren von Speisen genutzt werden.

TIPP: Schieferprodukte können mit Speiseöl eingölt werden und erhalten dadurch eine gleichmäßige natürliche Farbe. Sie können dann auch für Lebensmittel verwendet werden.

Schieferprodukte mit lackierter Oberfläche sind nicht lebensmittelecht.

Die Produkte aus Schiefer haben eine Bruchkante, welche auch scharfkantig sind. Hier besteht Verletzungsgefahr. Produkte nicht für Kinder geeignet. Die Bruchkante wird in der Regel nicht graviert, zum Rand wird ein Sicherheitsabstand von mindestens 15mm eingehalten. Die Lasergravur wird auf die Schieferseite mit der Bruchkante graviert und wird somit als Vorderseite bezeichnet. Die maximale Größe der Gravur- Produkte beträgt 600 mm x 300 mm.

Bei den angegebenen Größen kann es zu Maßabweichungen bis zu 10mm kommen. Die Materialstärken variieren von 4 mm bis 10mm.

§ 3 – Anfragen

Anfragen können telefonisch mitgeteilt, per Mail oder Post zugestellt werden. Die Bearbeitungszeit für korrekte Anfragen beträgt bis zu 7 Tage. Für Rückfragen oder Abstimmungen werden die Kontaktdaten gespeichert. Sie bestätigen hiermit die Kontaktaufnahme unsererseits.

Sie erhalten nach der Bearbeitungszeit als Rückmeldung einen Korrekturabzug per Mail. Dieser beinhaltet Ihre Angaben, einem Entwurf der Lasergravur auf DIN A4.

§ 4 – Korrekturabzug und Druckfreigabe

Ein erster Korrekturabzug nach einer Anfrage ist im Gesamtpreis inbegriffen. Der Korrekturabzug ist gründlich zu prüfen und kann jederzeit angepasst werden. Mit der Druckfreigabe bestätigen Sie Ihre Angaben und bestellen verbindlich Ihr Produkt.

Jeder weitere Korrekturabzug mit Korrektur oder einer Änderung des Entwurfes der Lasergravur wird mit einer Gebühr von 10,- EUR berechnet.

§ 5 – Bearbeitungszeit

Handelt es sich bei der Anfrage um eine korrekte Anfrage, so wird diese in bis zu 7 Tagen bearbeitet. Der Bearbeitungszeitraum für die Erstellung der Lasergravur kann bis zu 8 Tagen betragen, beginnend ab der Zustellung der Druckfreigabe.

§ 6 – Selbstabholung und Lieferung

Die Produkte können nach Terminabstimmung abgeholt werden: Förster-Ludwig-Straße 18a - 55499 Riesweiler. Versandkosten werden nach Gewicht, Größe und der Anzahl der Packstücke berechnet. Alle Produkte werden versichert versendet.

§ 7 – Zahlung

Zahlung per Vorkasse via Überweisung, Bar oder PayPal. Die Bankdaten erhalten Sie mit der Rechnung. Ihr Produkt wird nach Zahlungseingang hergestellt.

Angegebene Preise auf Formularen verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer von 19,0 %.

§ 8 – Eigentumsvorbehalt

Das Produkt bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

§ 9 – Schäden am Produkt

Melden Sie Schäden an Ihrem Produkt sofort bei uns. Schäden bei der Zustellung sind sofort zu reklamieren und beim Zusteller unverzüglich anzuzeigen.

§ 10 – Vertragsrücktritt / Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen nach Empfang des Produktes vom Vertrag zurückzutreten. Mit dem Rücktritt ist die Rücksendung des Produktes Ihrerseits sowie die Zurückzahlung der Herstellungskosten des Produktes unsererseits verbunden. Zur Ausübung des Widerrufsrechtes ist ein Schriftstück an J. Herrmann Bedachungstechnik GmbH & Co.KG, Förster-Ludwig-Straße 18, in 55499 Riesweiler, Telefon 06761-970103, gravuren@dachdecker-riesweiler.de, mit Ihrer Erklärung zu versenden.

§ 11 – Haftung

Für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns oder Erfüllungsgehilfen verursacht werden, haften wir stets uneingeschränkt.

Ansprüche auf Schadensersatz sind ausgeschlossen.

§ 12 – Gewährleistung

Der Anspruch auf Gewährleistung ist gesetzlich geregelt. Mängel, die innerhalb eines Jahres ab der Übergabe/Lieferung des Produktes auftreten, können im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsfrist von zwei Jahren ab Übergabe/Lieferung des Produktes geltend gemacht werden.

Die Fristen gelten nicht, für Mängel, die durch uns oder den Erfüllungsgehilfen verursacht wurden.